



有料老人ホーム金澤の宿かいてき Q&A



Q.入居するにあたり、何を準備すればいいですか？

A.

＜衣服＞ 季節に合わせ、3組程度ご用意ください。

＜洗面用具＞ タオル・バスタオル・歯ブラシなど。

＜内履き・外履き＞ かかとのある履きやすいもの。

＜家具など＞ ご本人の馴染みの物をご用意ください。

＜電化製品＞ テレビやラジオ等生活スタイルに合わせてご用意ください。

＜消耗品＞ ティッシュペーパー、トイレットペーパー等

＜ベッド＞ 介護保険のレンタルにてご用意頂きます。

Q.インターネット・電話の設置は出来ますか？

A.

インターネット・電話の設置はできます。

工事費、電話代などはお客様負担とさせていただきます。

Q.認知症ですが、入居できますか？

A.

認知症だからといって、入居を拒否することはありません。

その方の心身状況により、入居の受入をさせていただきます。

医療的な処置がなければ、基本的に入居が可能です。

Q.お部屋の設備等についておしえてください？

A.

お部屋は個室で25部屋あります。各部屋にトイレが付いており、

洗面台・エアコン・照明器具・ナースコールが設置されています。

居室の広さは約6畳で、お1人住まいにはちょうど落ち着く広さです。

Q.お部屋に持ち込めない物がありますか？

A.

ペット類や灯油を使う暖房器具、ライター・マッチ等の火が出るものをご遠慮下さい。

Q.居室を選ぶことはできますか？

A.

お申込み順にお選び頂けますが、心身状況により、当施設で決めさせて頂く場合がございます。

Q.壁等に傷が付いた場合どうすれば良いですか？

A.

退去時に、業者にて修繕させていただきます。

全額自己負担となりますが、傷の具合によっては費用がかからない場合がありますので、ご相談下さい。

Q.お部屋に家族が泊まる事はできますか？

A.

基本的にはお1人様のお部屋となります。

お泊りになる場合は同意書が必要になりますので、ご相談下さい。

Q.就寝時間の決まりはありますか？

A.

リビング・廊下の消灯時間は21時ですが、お部屋については自由となっております。

Q.食事の場所はどこですか？

A.

原則は1階食堂で召し上がって頂きますが、体調に合わせて居室で召し上がって頂く場合があります。

Q.お風呂について教えてください？

A.

ご自身で入浴が出来ない場合は介護保険を利用し、介助にて入浴する事が出来ます。

サービスプランにより、ご自由に設定する事が出来ます。

曜日・時間帯等は要相談になります。浴槽はヒノキ風呂と寝台浴槽があり、介護度が上がっても入浴する事が出来ます。

Q.洗濯はどうすれば良いですか？

A.

洗濯は全て当施設にてさせて頂いております。（無料）

Q.買い物について教えてください？

A.

日常消耗品等はご家族様の購入にてお願いします。

オムツなど当施設でご用意出来る物もありますので、随時ご相談ください。月1回程度の買い物代行サービスも行っております。（無料）

是非ご利用ください。

Q.散髪はどうなりますか？

A.



月に1度美容師が来ますので、希望される方はこちらでカットできます。
買い物代行サービスをご利用している方は、お預かりしている金額の中からお支払いさせていただきます。

Q.居室の電気・水道代は別途用意する必要がありますか？

A.

管理共益費の中に含まれているので、別途費用はかかりません。



Q.面会時間は決まっていますか？

A.

原則自由です。



Q.体調が悪くなった際の対応は？

A.

病院が主治医と連絡を取りながら対応いたします。
往診に来られる先生は24時間対応ですので、早急に対応いたします。

Q.定期往診はありますか？

A.

2週間に1度提携医療機関から医師が往診に来られます。
その他、毎週看護師がご入居者様の健康管理をお伺いします。
※医療機関との契約が必要となりますので、別途契約が必要です。



Q.通院について教えてください？

A.

外部の医療機関をご利用の場合、通院についてはご家族様に
お願いしています。
突発的な通院などは当施設にて送迎させていただきます。
月1回程度の通院であれば送迎のみ行います。
医療機関でご家族様がお待ちください。



Q.入院した場合どうなりますか？

A.

入院中は、お部屋の確保の為家賃のみ発生致します。
2か月間お部屋を空けておく事ができます。

